

データ調査依頼書

この度はオントラックデータリカバリーサービス パーソナルメニューをご検討いただきありがとうございます。

本書類は個人様向けサービス パーソナルパック／パーソナルグラフィックのお申込みをご依頼いただくお客様用のフォームです。

本サービスにお申込みいただく場合は、

①お申込み頂くメニューを下記からお選びください。(メニューの詳細は、4頁をご覧ください)

※ お申込みされるメニューを下記よりお選び下さい。

<input type="checkbox"/> パーソナルパックを申し込む	<input type="checkbox"/> パーソナルグラフィックを申し込む
--	---

②3頁の注意事項および、5頁の同意要請事項をご確認ください。

③本依頼書の1頁～2頁にご記入の上、調査ご依頼品に添えてお送りください。

※お支払いは、他社開封調査品を除き、調査結果報告後になります。

6頁に、ご依頼から調査～復旧～ご返却までの流れを記載しています。ご覧下さい。

お客様管理情報：

ご住所 〒	都道府県	
T E L ()	-	印
F A X ()	-	
E-mail	@	
フリガナ	-----	
お名前		
書類	調査完了後に当社からお送りする報告書等を	
送付先	<input type="checkbox"/> メールアドレスへの PDF ファイル送付 <input type="checkbox"/> F A X <input type="checkbox"/> 郵送 で受け取ります	
【備考】		

※ ご記入いただきました個人情報、弊社とお客様の間のデータ復旧サービスに関するご連絡・物品の送付のためにのみ使用いたします。また、お客様の許可無く第三者に提供することはありません。

※ 弊社にて媒体内部に問題があると判定した場合、媒体を開封・分解する事があります。各メーカーの保証内容につきましてはメーカーのお客様相談窓口にて確認をお願いいたします。(弊社ではメーカー保証について何等関知いたしません)

開封禁止をご希望される場合は、必ず現品上に「開封禁止」をラベル等で明示してください。ラベル等で現品上に開封禁止が明示されていない場合、断り無く開封を含む作業を行う場合があります。

※ 各メーカーの保証内容につきましてはメーカーのお客様相談窓口にて確認をお願いいたします。

※ 正確なデータ回収の為、次ページ以降の不具合状況調査票の記載にご協力をお願いいたします。

不具合状況調査票

A) 障害が発生し、ご依頼いただく媒体について当てはまる所にチェックをお願いいたします。

ハードディスク	<input type="checkbox"/> パソコン内蔵 (1.8 インチ、2.5 インチ、3.5 インチ) ※SSD は対象外です。
	<input type="checkbox"/> 外付け (USB・e-SATA接続、LAN 接続(キャンペーン中))
	<input type="checkbox"/> その他 () 例 :ムービー内蔵 HDD 等 ※ハードディスクレコーダの地デジ録画データは復旧できません。

B) ご依頼いただく媒体について記入をお願いいたします。(分かる範囲で記載ください)

他社開封済	<input type="checkbox"/> 開封調査を行った	※別途 調査費のお振込みのご案内を申し上げます	
媒体型式	(例:ST3250820AS、WD3200AAKS など)	使用 OS	(例:WindowsXP、Windows7、MacOS X など)
媒体容量	(例: 80GB、250GB、1TB など) GB	実容量	(お客様が実際に保存していたと思われる容量) GB

C) ご依頼いただく媒体の障害状況について記入をお願いいたします。

<input type="checkbox"/> 起動しない	<input type="checkbox"/> Windows 起動時に青画面で停止
	<input type="checkbox"/> 黒画面に白字でエラー表記
<input type="checkbox"/> 認識しない	<input type="checkbox"/> ***. DLL (EXE, COM) がありません・読み出せません等と出力され停止する
	<input type="checkbox"/> ハードディスクを起動・動作させると変な音がする
	<input type="checkbox"/> ドライブ・媒体を認識しない・ドライブアイコンが出ない
	<input type="checkbox"/> 水・ジュース・コーヒー等をこぼした
<input type="checkbox"/> 認識する	<input type="checkbox"/> 落下・転倒させた
	<input type="checkbox"/> 「初期化」又は「フォーマットしますか」と画面に出る
<input type="checkbox"/> 削除 ・フォーマット	<input type="checkbox"/> 未フォーマットとして認識される
	<input type="checkbox"/> データを削除した・フォーマットしてしまった
	<input type="checkbox"/> ユーザーIDを消した
<input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> あるはずのデータがなくなった
	<input type="checkbox"/> メーカーに問い合わせたところ紹介された
	<input type="checkbox"/> ※上記症状に当てはまらない場合、以下に障害状況をご記入ください。

D) 復旧希望フォルダについて記入をお願いいたします。(必須記入項目)

パーソナルバックは最大 4 フォルダまで、パーソナルグラフィックは最大 2 フォルダまでご指定いただけます。回収ご希望のフォルダ名をご記入ください。 ファイルリストの提出は行いませんのでご注意ください。

<input type="checkbox"/> Windows 標準のユーザーデータ (Documents and Settings 若しくは Users 配下全て) を回収希望
<input type="checkbox"/> 指定アカウント配下のユーザーデータを回収希望
(例) 希望フォルダ ① マイドキュメント (例) アカウント名 [Yoshida]
希望フォルダ ① アカウント名 []
② アカウント名 []
③ アカウント名 []
④ アカウント名 []
<input type="checkbox"/> ルート配下全て (※外付け HDD、HDD ムービーの場合のみ、お選びいただけます。)
<input type="checkbox"/> その他 お客様ご指定の任意のフォルダ
希望フォルダ [] []
[] []

* フォルダ数追加をご希望の場合は、30,000 円(税込)/1フォルダで承ります。

ご記入いただく項目は以上となります。ご協力ありがとうございました。

この度はオントラックデータリカバリーサービスをご利用頂き有難うございます。
調査ご依頼品をお送りいただく前に、下記留意点を必ずお読みください。

① 梱包について

- 1) 可能な限り静電気防止機能がある袋をご用意ください。準備出来ない場合は新聞紙で包み厚手のビニール袋に入れることで代用は出来ますが、安全度は劣ります。
- 2) エアーキャップ・プラチップ・ウレタンフォーム等の緩衝材を入れたダンボール箱にお客様の媒体を入れて隙間・ガタが無いか確認してください。大き目のダンボール箱を推奨いたします。（製品の化粧箱そのままに送付する事は控えてください。緩衝材が入っている事がありますが衝撃に対する保護は保障されない可能性があります。）
- 3) 安全な梱包をしたい、梱包材がないというお客様には、当社推奨運送業者をお薦めします。
[ヤマト運輸 パソコン宅急便] <http://www.kuronekoyamato.co.jp/pasotaku/pasotaku.html>

② 送付先について

送付先：〒358-0055 埼玉県入間市新光182番地

A1データ株式会社 オントラック事業部 TEL:(04)-2932-6365

(!! 必ず宛名に「オントラック事業部」と記載してください !!)

③ 調査依頼書について

本文書内のデータ調査依頼書(1頁～2頁)に必要事項を記入のうえ、調査ご依頼品に添えてお送りください。

※ 調査・復旧完了後の物品等の送付先が異なる場合は、データ調査依頼書(1頁)の備考欄に記載してください。

④ ご依頼に当たって

着荷確認のために下欄にご記入の上、この頁を弊社宛に FAX(04-2932-6370)でお送りいただくか、下記発送情報とお客様のお名前、ご住所を記載したメールを(sales@ontrack-japan.com)までお送りください。

なお、お送りいただくメールの件名は「依頼現品送付情報」としてください。

発 送 日： _____ 年 _____ 月 _____ 日

発 送 元 名 称： _____

使 用 便 名： _____

問 合 せ 伝 票 番 号： _____

※ゆうパック、クロネコヤマト、佐川急便など

※宅急便伝票に書かれている10～14桁の英数字です

⑤ ご連絡先について

お客様の発送された現品の着品情報等を ご希望される場合 は、以下に連絡先情報をご記入下さい。

- Eメールでの連絡を希望します (Eメールアドレス: _____)
- 電話での連絡を希望します (電話番号: _____)
- FAXでの連絡を希望します (FAX番号: _____)

パーソナルメニューについて

サービス概要

個人様向けにお取り扱いできるメニューは、ご返却するファイルの種類を問わない『パーソナルパック』と、復旧対象を写真や動画に限定した『パーソナルグラフィック』がございます。

対象 OS	Windows, Mac, Linux(キャンペーン中) ※RAID 機能を使用されている場合は、対象外となります。
フォルダ限定	お申し込み時に、 <u>パーソナルパックは最大4フォルダまで、パーソナルグラフィックは最大2フォルダまで</u> ご指定いただけます。(ファイル名・アプリケーション・拡張子でのご指定はできません)

注1：現在はRAID機能を使用せず、1台で使用されていたNASのみ、本メニューを適用できるキャンペーンを実施しています。

サービスの価格について *** お振込みは調査後、金額が決定してからになります ***

調査費 (税込)
9,800円 キャンペーン中につき無料です。

注1: 他業者などで開封調査されている、又はお客様ご都合で復旧作業を見送られる場合は調査費(9,800円)を頂きます。

注2: 暗号化処理品につきましては、OS標準搭載暗号(EFS,FileVault等)のみ取り扱い可能ですが、調査費用は税込19,800円となります(調査費無料キャンペーン対象)。他の暗号化ソフトを使用されている場合、個人様向けメニューでは対応できませんので、標準サービスメニューのご利用をお願いいたします。

復旧費 (税込)		
パーソナルパック	メニュー	パーソナルグラフィック
最大4フォルダ	フォルダ指定数	最大2フォルダ
制限なし	ファイル種類	画像・動画系のみ
148,000円	~30GB	98,000円
198,000円	~150GB	148,000円
248,000円	150GB超え	198,000円

注1: フォルダ数追加をご希望の場合は、30,000円(税込)/1フォルダで承ります。

随時キャンペーン等を行っております。

価格については、当社フリーダイヤルまでお問合せ下さい

返却媒体について

標準返却媒体	ご返却するデータ容量によって、弊社が選択する媒体(CD-R、DVD、USBメモリ、USB-HDD)にデータを書き込み、ご返却いたします。
クイックリターンサービス	回収容量が2GB以下の場合のみ、ご利用頂けます。クイックリターンサービスとは、インターネットブラウザを利用し、SSL暗号化の下で弊社のサーバーから直接回収ファイルをダウンロードしていただくものです。お客様のインターネット接続環境によりダウンロード所要時間が異なりますので、ご確認の上ご用命ください。

注1: 弊社までの輸送費はお客様にてご負担願います。お客様への返却輸送費は弊社で負担します。

注2: 輸送保険等はお引き受けできません。

お支払いについて *** お振込みは調査後、金額が決定してからになります ***

他業者でHDDを開封調査されている場合を除き、お支払いは調査終了後になります。

復旧作業への着手はご入金の確認後となりますので予めご了承ください。尚、復旧可能にも関わらず、お客様ご都合により復旧作業を見送られる場合は、調査費用をご請求いたします。

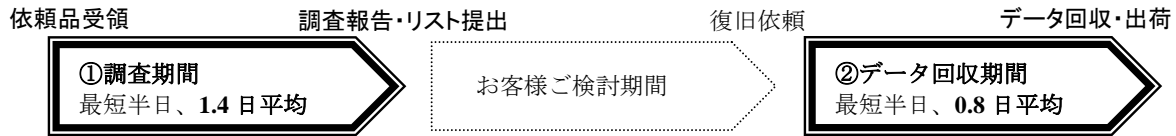
[同意要請事項]

- ① 本パーソナルメニューは個人のお客様を対象とするものです。企業様のお申し込みは原則としてお断りいたします。但し、個人の責任において弁済せざるを得ない事情にある場合はこの限りではありませんので、ご相談ください。
- ② 本パーソナルメニューでは、定められたフォルダ範囲（お客様ご指定範囲）を復旧対象といたします。（調査開始後の指定範囲追加はご遠慮ください）。「不具合状況調査票」に復旧ご希望フォルダ名を明記ください。ご指定頂けるフォルダは、『パーソナルパック』の場合は最大4フォルダまで、『パーソナルグラフィック』の場合は最大2フォルダまでで、ファイル単位でのご指定は出来ません。フォルダ数追加をご希望の場合は、30,000円（税込）/1フォルダにて承ります。
- ③ 媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合があります。また、データ復旧を試みた結果として損害を大きくする可能性があります。又、媒体上のファイルに関する残された情報が示す通りの回収を行います。含まれるデータの内容及びアプリケーションでの可用性については一切関与若しくは保証をいたしません。
- ④ 本サービスはお預かりする電氣的・磁氣的媒体に含まれるデータを、ファイルの形で回収するサービスであり、原因の調査・解析/媒体の修理を行うサービスではありません。より多くのデータ回収の為、ハードウェアに異常がある場合、媒体の開封等を含む加工を行いますので、お預かりした媒体に対するあらゆる原状回復の責を負いません。また、お預りした媒体上に弊社の機密に属する情報が残る場合、お預りした媒体を返却出来なくなる事があります。
- ⑤ お客様が媒体を弊社にお送りいただく際にアクセスが可能であっても、弊社サービスをご提供する過程で媒体に瑕疵を及ぼす可能性があることをご了解ください。アクセス可能な部分に関しては、お客様の責にてバックアップをお取りください。また、弊社サービスの過程で発生した如何なる損傷・損害に対しても、弊社ではその責を負いかねますので、ご了解ください。また、PC 本体をお送り頂いた場合も含め、弊社はメーカーの保証には一切関与していません。
- ⑥ 装置、媒体の輸送中の事故については関与いたしません。保険及び梱包はお客様の責任においてお願いいたします。万一筐体共に送付された場合、その輸送過程で生じた如何なる損傷・損害に対してもその責を負いません。
- ⑦ 媒体の種類・状況によっては米国での作業が必要な場合がありますが、その際はご連絡をいたします。
- ⑧ 通常サービスで実施している「復旧可否ファイルリスト」の送付サービスは行いません。
- ⑨ 請求書・領収書の発行はいたしません。弊社指定銀行口座へのお振込領収書をもって代えさせていただきます。
- ⑩ 復旧データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。又、ご提供する媒体は回収データの受渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。
- ⑪ 媒体・データに対する権利
お客様は、データ復旧を依頼する媒体（データ）の適法な所有権ないしは所有者からの正当な代理権を有するものとします。
- ⑫ 弊社は、データ復旧の対象としてお預かりする媒体をデータ復旧サービスの目的以外に使用いたしません。また、お預かりした媒体に含まれる全ての情報を機密として適切に取扱い、知り得た情報を第三者に漏洩いたしません。
- ⑬ 復旧の際は、調査費、復旧費を申し受けます。
又、お支払いは弊社の指定する銀行口座への現金振り込みのみとさせていただきます。
- ⑭ 調査結果報告後、1週間を経過した時点迄に復旧作業への着手に対する意志表示を頂けない場合、データ回収のご意思はない物と見做し、お預かりいたしました障害媒体をご返却すると共に、調査過程の情報を消去いたします。 もし、意思決定迄に1週間以上要する場合、通常のデータ復旧サービスへの切替えは行いますので、その際は、前以てご連絡ください。2営業日以内に通常のデータ復旧サービスとしてのお見積りを提示いたします。

調査開始から復旧作業までの流れ

迅速な作業と国内最大級の処理能力・詳しい調査結果報告と電話によるサポート

【標準サービスの場合】



Step1 : 障害媒体を弊社に送付

- (1) 着荷確認の為、3頁目の④に伝票番号や発送便名等記載のうえ、3頁目のみFAXでご返送ください。
- (2) 1、2頁の【データ調査依頼書】に必要事項を記載し、署名・捺印のうえ、障害品と共に弊社あて送付してください。この際、十分な輸送振動・衝撃に対する処置をお願いします。

Step2 : 調査開始 (平均2~3日)

調査段階で復旧ご希望のデータが回収可能であるか、調査を進めます。

※1 他社での開封調査済みの場合、調査費用は有料です。ご入金確認後、調査開始となります。

Step3 : 調査結果のご報告

弊社より、【調査結果報告書】をお送りいたします。回収可能なデータ量/ファイル数、復旧ご希望データ量/ファイル数をご報告いたします。見積額をご確認いただき、復旧作業を依頼されるかご検討ください。調査報告時に復旧可能と判定されたデータは、復旧作業着手後に判定が変わることはなく、100%復旧可能です。

復旧不能と診断された場合はお送り頂いた媒体を返却いたします(未開封品の場合、調査費/送料共に無料)。復旧作業のご指示は、【調査結果報告書】の3頁~4頁の【データ復旧指示書】でご連絡いただきます。

Step4 : データ復旧指示書のご返送

調査報告の内容をご確認の上、【データ復旧指示書】をご返送いただきます。データ復旧を希望される場合は、[データ復旧を依頼する]にチェックを入れていただき、必要事項をご記入ください。

データ復旧作業を見送られる場合は、その旨ご指示いただきますと、お送り頂いた媒体を返却いたします。

※2 お客様のご都合により復旧作業を見送られる場合は、調査費用が有料となります。調査費用のご入金確認後、お預かりいたしました障害媒体をご返却いたします。

Step5 : データ復旧作業 (平均1~3日)

データ復旧費用のご入金確認後、復旧作業に着手いたします。データの復旧作業が完了次第、送付いただいた障害媒体を、復旧されたデータと共にご返却いたします。

Step6 : データの返却/確認

復旧されたデータがお手元に戻り次第、データの内容を速やかにご確認ください。弊社サーバーに保管されたデータは2週間後に自動消去されます。また、データ送付に使用した媒体(CD-R、DVD、USBメモリ、USB-HDD)については、データ返却用途以外の保証はいたしません。データ確認後、バックアップを作成されることをお勧めいたします。

送料
お客様負担

無料
※1

有料

※2

送料
弊社負担



24時間受付・相談無料



0120-413-374